



Toutes les réponses aux questions que vous pourriez vous poser

1 À quoi sert My BSF ?

My BSF est une solution qui utilise Receipt Bank, une application vous permettant de nous transmettre vos factures et notes de frais.

2 Comment ça marche ?

Une facture papier ?

Scannez ou prenez simplement une photo via l'application Receipt Bank.

Une facture numérique ?

Transférez-la sur votre email personnalisé.

Votre interlocuteur BSF reçoit directement la facture et s'occupe de tout !

3 La solution My BSF est-elle payante ?

Non, l'application mobile Receipt Bank est mise à disposition gratuitement par le groupe BSF. Nous vous invitons à vous rapprocher de votre interlocuteur BSF pour avoir plus d'information sur comment l'utiliser. Vous pourrez vous connecter avec les identifiants fournis par ce dernier.

4 Où sont stockées mes informations ?

Vos informations sont transmises directement à votre interlocuteur BSF. Vos données sont stockées dans les serveurs de Receipt Bank sur le sol de l'Union Européenne, conformément à la législation.

5 Quels documents dois-je envoyer ?

Vous pouvez envoyer l'ensemble de vos factures d'achats et vos notes de frais via l'application Receipt Bank. Pour les autres documents que vous souhaitez nous transmettre, vous disposerez d'une adresse mail dédiée.

6 J'ai plusieurs entreprises, comment faire ?

Il est possible d'avoir plusieurs comptes enregistrés sur votre application. Il vous suffit ensuite de naviguer entre vos différents comptes avant d'envoyer votre facture.

Sur Android, cliquez simplement sur la roue dentée.

Sur Apple, cliquez sur l'icône en haut à droite de l'écran.

7 Nous sommes plusieurs à envoyer des factures, comment faire ?

Il est possible d'être connecté depuis plusieurs mobiles sur le même compte Receipt Bank. Vous pouvez ainsi être plusieurs à envoyer des factures dans le même compte.

8 J'ai un windows phone, l'application proposée est payante.

L'application disponible sur Windows Phone n'est pas l'application officielle de Receipt Bank. Nous recommandons donc de ne pas l'utiliser. La procédure recommandée est de prendre en photo votre facture puis de la transférer par mail à votre adresse dédiée.